

産機 Komtrax

取扱説明書



コマツ産機株式会社

取扱説明書 改版履歴

版	年 月	変更内容
1.0	2011 年 3 月	初版発行
1.1	2012 年 11 月	1.2. 必要な機器および動作環境 修正 1.3. 免責事項 修正 1.4. お問い合わせ先 修正 2.3. ログアウト 修正
2.0	2018 年 12 月	使われ方モニタ機能追加
3.0	2022 年 4 月	1.4. お問い合わせ先 修正 使われ方モニタ機能をオプションとして分離
3.1	2022 年 5 月	プロパティ情報変更
3.2	2023 年 2 月	1.5 オープンソースソフトウェア 追加 2.2.1 パスワードを忘れた場合 追加 15.6 取扱説明書ダウンロード 追加 15.8 社内ユーザー一覧 追加 15.9 お知らせ 追加 15.10 お問い合わせ 追加 15.11 口座引き落とし明細情報 追加

3.3	2023 年 4 月	2.2 ログイン サマータイム情報追加 14.機械情報変更 タイムゾーン設定追加
-----	------------	---

■目次

1. 概要	6
1.1. 産機 Komtrax のしくみ	6
1.2. 必要な機器および動作環境	7
1.3. 免責事項	7
1.4. お問い合わせ先	8
1.5. オープンソースソフトウェア（OSS）について	8
2. 基本利用方法	9
2.1. インターネットへの接続	9
2.2. ログイン	9
2.2.1. パスワードを忘れた場合	9
2.3. ログアウト	10
3. 画面および操作方法の解説	11
3.1. 画面の説明	11
4. 表示時間／回数の定義	13
5. 稼働揭示版	14
6. 稼働揭示版履歴	16
7. 機械リスト画面	18
8. 日々の稼働情報（【機械稼働状況】画面）	19
8.1. 共通の機能	19
8.2. プラズマ加工機 特殊機能	21
8.3. レーザ加工機、ファイバーレーザ加工機 特殊機能	22
9. 期間の稼働情報（【期間稼働状況】）	23
10. 日報レポート1（【レポートの出力 品番管理表タイプ】）	24
10.1. 共通の機能	24
10.2. プラズマ加工機 特殊機能	25
10.3. レーザ加工機、ファイバーレーザ加工機 特殊機能	25
11. 日報レポート2（【レポートの出力 品番管理帯グラフタイプ】）	26
11.1. 共通の機能	26
11.2. レーザ加工機、ファイバーレーザ加工機 特殊機能	27
11.3. 停止要因(品番管理システム)	28
12. 保守点検情報（【機械の保守管理】）	29
13. イベント履歴	31
14. 機械情報変更画面（管理者のみ）	32
15. その他の機能	34
15.1. 検索方法	34

15.2.	並び替え	34
15.3.	C S Vデータのダウンロード	34
15.4.	ユーザ情報の変更	35
15.5.	パスワードの変更	35
15.6.	取扱説明書ダウンロード.....	36
15.7.	作業者管理（管理者のみ）	37
15.8.	社内ユーザー一覧	38
15.9.	お知らせ	39
15.10.	お問い合わせ	39
15.11.	口座自動引き落とし明細情報	40

はじめに

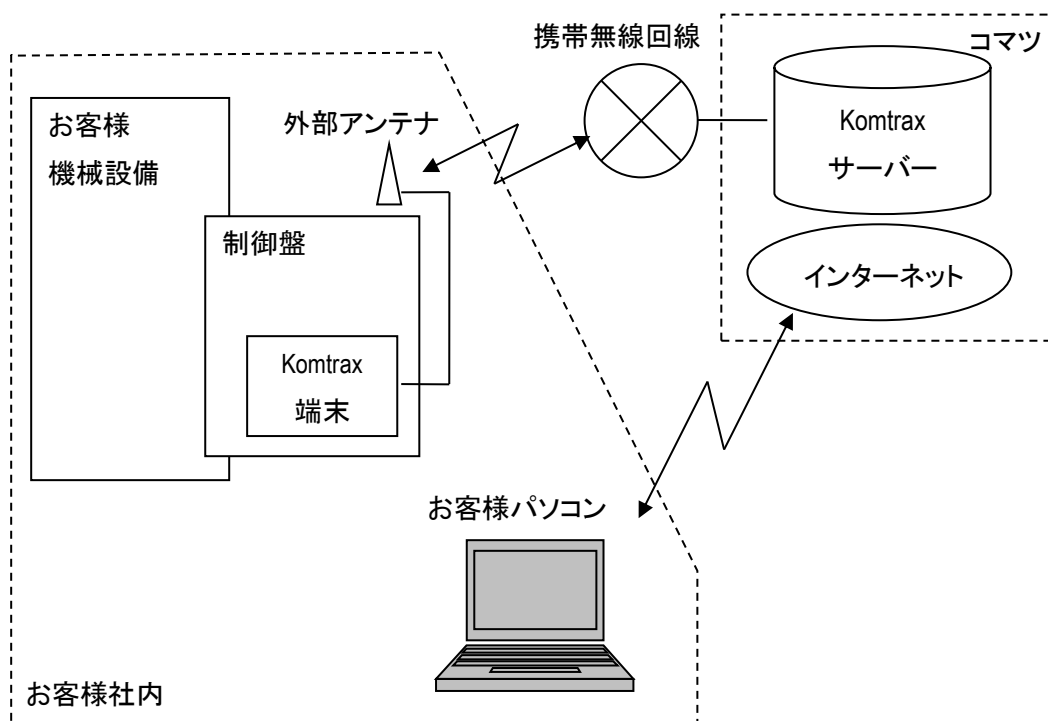
産機 Komtrax とは機械の稼働状況を自動的に収集し、インターネットにて閲覧・管理することができるシステムです。

1. 概要

1.1. 産機 Komtrax のしくみ

産機 Komtrax システムは、下図のような構成となっています。

- ①対象機械に内蔵された産機 Komtrax 端末が、機械の状況を常時監視し、測定しています。
- ②測定されたデータは、1 時間に一回、携帯無線回線を通じて、産機 Komtrax サーバに送信されます。
- ③送信されたデータは、産機 Komtrax サーバー上に蓄積され、集計されます。
- ④インターネット回線を通じて、お客様は機械の各種稼働情報などを、表やグラフの形で取り出すことができます。



*WEB 閲覧用パソコン及びインターネット接続環境はお客様にて準備願います

1.2. 必要な機器および動作環境

- インターネット接続可能なパソコン
ディスプレイの解像度は1024×768（XGA）以上を推奨します。
- インターネット接続可能な回線
- 推奨ブラウザ
Microsoft Edge
Google Chrome
※Internet Explorer は動作保証対象外となります。
- PDF ファイルを表示するためのソフトウェア（Adobe Reader など）
Adobe Reader は下のリンクより無償でダウンロードできます。
<https://www.adobe.com/jp/acrobat/pdf-reader.html>

なお、上記機器および 環境はお客様にてご準備願います。

1.3. 免責事項

本システムでは以下の事項を免責事項とさせていただきます。

- ①ご提供する情報の正確性について弊社では保証しません。
- ②保守作業のため、予告無くシステムを停止することがあります。
- ③情報収集に携帯電話回線を使用していることから、機械の設置場所によっては情報の取得が不可能、もしくは不安定なことがあります。
- ④産機 Komtrax WEB 画面およびソフトウェアは、提供機能の向上を目的として予告無く変更する場合があります。
- ⑤本ドキュメント内「17.オプションメニュー」の項目は別途契約が必要です。
詳細は下記の産機 Komtrax コールセンター、もしくは弊社営業に問い合わせください。
- ⑥本取扱説明書の記載内容については、予告無く変更する場合があります。また、本取扱説明書の無断転載を禁じます。

1.4. お問い合わせ先

ご利用にあたり、ご不明な点などありましたら下記コールセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先

電話番号	076-293-0055
受付時間	9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝日除く）
FAX番号	076-293-4370
E-mail	JPS5MB_snk_Komtrax@global.komatsu
住所	〒920-0225石川県金沢市大野町新町 1 - 1 コマツ産機株式会社 ICT ビジネス推進室 Komtrax コールセンター

1.5. オープンソースソフトウェア（OSS）について

当社の機械には、Open Source Software（OSS）を利用したソフトウェアが搭載されたものがあります。
当社では、OSS のライセンスにしたがって、利用しているソフトウェアのライセンス情報を以下の Web サイトで公開しています。

<https://go.sanki.komatsu/opensoft>

2. 基本利用方法

2.1. インターネットへの接続

WEB ブラウザを起動し、アドレスバーに以下の URL を入力します。

<https://snk-Komtrax.komatsu.co.jp>

(先頭の https:// からすべて入力願います)

2.2. ログイン

- 上記アドレスへ接続すると下図の画面が表示されます。
- ユーザーID およびパスワードを入力して、「システム開始」ボタンを押してください。
(ユーザーID およびパスワードは大文字小文字を区別しますので、ご注意ください。)

注記)

ユーザーID および初期パスワードは別紙にてご案内しております。

- 【ユーザー名と環境を記録させる】にチェックをつけると、次回からユーザーID の入力を省略することができます。
- 【言語】はプルダウンより日本語、英語、中国語を選択可能です。
- 【日付形式】はプルダウンから 3 種類の表示形式が選択可能です。
- 【サマータイム】を ON にすると、すべてのグラフや表の時系列データが 1 時間早まります。
- 規定回数連続でログインに失敗すると ID にロックがかかります。
その際、登録されたメールアドレス宛にパスワード再発行メールを送付しますので、メールに記載の手順でパスワードを再発行してください。
- 一定時間お待ちいただくと自動でロックは解除されます。
- 初回ログイン時はパスワードの変更、ユーザ情報の登録が必要です。

2.2.1. パスワードを忘れた場合

- 下記手順でパスワードの再発行を実施してください。

パスワード再発行 -reissue password 戻る -Return 送信 -Send

Komtraxに登録済みのアドレスとユーザIDを入力してください。 -Please enter your registered e-mail address and user ID.
登録済みのアドレスに再発行のご案内を送信します。 -Re-issue instruction will be sent to your registered e-mail address.
アドレスを登録されていない方はTOPページのお問い合わせページからコールセンターにご連絡ください。 -If your e-mail address is not registered, Please contact the Komtrax call center from "Inquiries" on the left menu.

電子メール -Email	(半角)
ID	(半角)

☐ 必須項目 -Required

【Komtrax】パスワード再発行URL 送付

JPS5MB_snk_komtrax/スズキKOMTRAXコールセンター

① このページは「確認度 - 再」で送信されました。

金額に誤差の開始: [ログインされました](#) [完了しました](#) [よくわからないです](#) ② マーク

パスワード再発行用の URL を送付いたします。
下記 URL にアクセスしてパスワードを再設定してください。

お客様のユーザ ID - JAX204A10

パスワード再発行 URL:
<https://...>

期限を超過した場合は再度 URL を発行しますのでコールセンターまでご連絡ください。

※URL の有効期限は 24 時間です。
※このメールにお心当たりがない場合はコールセンターまでお知らせください。

お問合せ先

コマツ産業株式会社
ICTビジネス推進室 Komtrax コールセンター
〒920-0225 石川県金沢市大野町 1-1
TEL 076-920-0000 FAX 076-920-4370
e-mail JPS5MB_snk_komtrax@global.komatsu

- ① ログイン画面下部のパスワードを忘れた方を選択
- ② 表示された画面に Komtrax に登録されているメールアドレスと ID を入力
- ③ 送信釦押下で入力されたデータが正しければ、再発行用メール送付
- ④ メールに記載の URL からパスワードを再発行

- ID を紛失した、再発行ができない方は 1.4 項「お問い合わせ先」までご照会ください。
- メールは Komtrax コールセンター<JPS5MB_snk_komtrax@global.komatsu>から送付します。

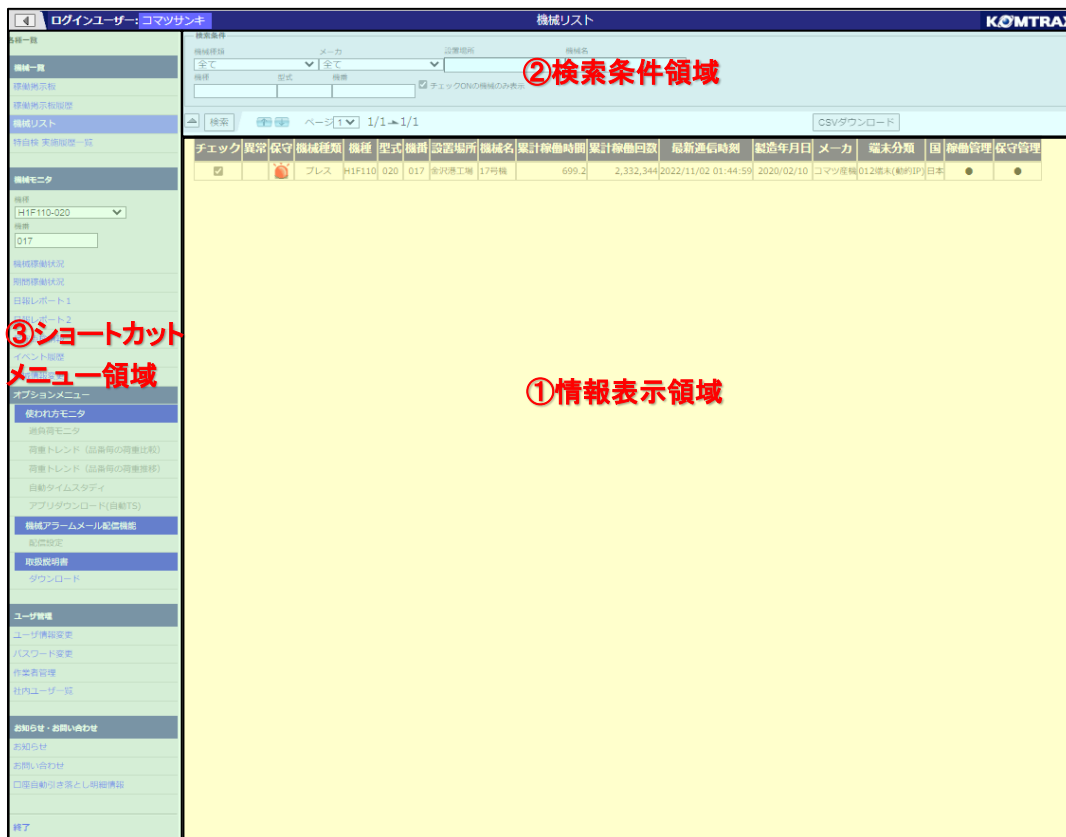
2.3. ログアウト

- いずれの画面からでも、画面左側の「終了」のリンクをクリックすると、ログアウト画面に移動します。また、操作せずに 30 分間経過した場合、自動的にログアウトします。
(※一部の画面では、自動画面リフレッシュのため、自動的にログアウトしません。)

3. 画面および操作方法の解説

3.1. 画面の説明

- 産機 Komtrax における、一般的な画面は下図のような3つの領域にわかれています。



① 情報表示領域（画面右下）

機械のさまざまな情報が表示されます。

内容は画面ごとに異なりますので、詳細は各画面の説明を参照ください。

② 検索条件領域（画面右上）

情報表示領域に多くの件数の情報が表示されて、目的の情報を見つけづらいときなど、表示する情報を絞り込むためのものです。

使用方法については、検索方法をご覧ください。

（検索条件領域が無い画面もあります）

③ ショートカット領域（画面左）

目的の画面へ移動するためのリンクです。

【機械一覧】、【機械モニタ】、【オプションメニュー】【ユーザ管理】
【お知らせ・お問い合わせ】の5つの機能と【終了】があります。

【機械一覧】

所有するすべての機械の情報を表示する機能です。

機械リストをクリックすると機械一覧画面へ移動します。

【機械モニタ】

特定の機械の情報を表示する機能です。

表示したい機械の機種名および機番（省略可能）を入力し、見たい画面のリンクをクリックしてください。

【オプションメニュー】

ご契約いただいたオプションメニューを利用できます。

- ・オプションメニューの項目部分をクリックまたは右クリックすると表示メニューからオプションメニューの表示/非表示を設定できます。
- ・各オプション名をドラッグアンドドロップで表示順を変更できます。



【ユーザ管理】

ログインパスワードの変更をおこなうことができます。

【おしらせ・お問い合わせ】

弊社からのお知らせ掲載や、お問い合わせフォームを利用できます。

【終了】

産機 Komtrax を終了しログイン画面に戻ります。

4. 表示時間／回数の定義

➤ 表示時間

通電時間	機械の操作電源が入っている時間
稼働時間	機械が稼働している時間
生産時間	機械が生産モードで稼働している時間
放置時間	生産モードで稼働していない時間
段取時間	通電中で生産していない時間 (通電 ON 状態で生産モードではなく、稼働もしくは停止している時間)

累計通電時間 産機 Komtrax 装着以降の通電時間の累計値

累計稼働時間 産機 Komtrax 装着以降の稼働時間の累計値

➤ 表示回数

稼働回数

機械の種類	内容
プレス	ストローク回数
プレスブレーキ	加圧回数
プラズマ加工機、レーザ加工機 ファイバーレーザ加工機	ピルス ON 回数
プレスセンター	パンチの回数

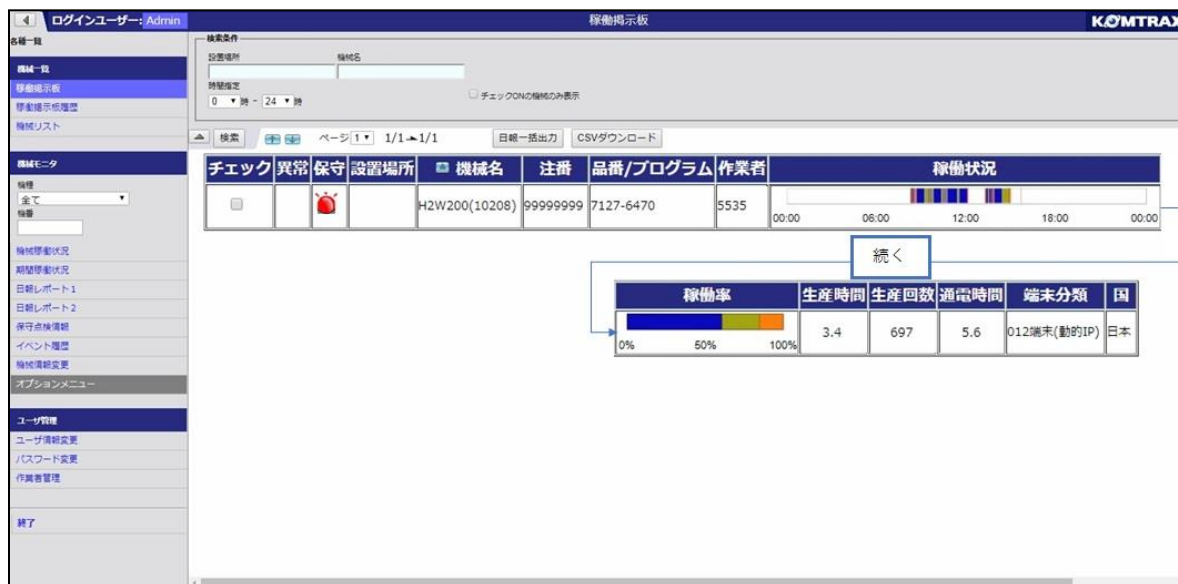
生産回数 生産モード選択時の稼働回数

累計稼働回数 産機 Komtrax 装着以降の稼働回数の累積回数

累計生産回数 産機 Komtrax 装着以降の生産回数の累積回数

5. 稼働揭示版

- 工場内の機械の稼働状況や異常を一元表示する画面です。稼働揭示板としての役目があり、工場内機械の現在の状態を把握することができます（下図）。



➤ 表示情報の説明

チェック	チェックを入れたものだけ表示。 <使用方法> ① 画面左チェックボックスをクリックしチェックを入れます ② 検索条件内の「チェック ON の機械のみ表示」にチェックをいれます。 ③ 「検索」を押します。
異常ランプ	機械で異常が発生した場合、ランプが点灯。（アンドン機能） 警報：赤ランプ、警告：黄色ランプ
保守ランプ	機械に保守部品交換が必要な場合、ランプが点灯。 要交換：赤ランプ、交換間近：黄色ランプ
設置場所	機械の設置部課や工場名など。（お客様が自由に登録可能です）
機械名	機械の通称（△号機、〇〇ライン等）。（お客様が自由に登録可能です）
注番	作業中の注番データが表示されます。（産機 Komtrax-011 型以降）
品番	作業中の品番データが表示されます。（産機 Komtrax-011 型以降）
作業者	作業中の作業者名が表示されます。（産機 Komtrax-011 型以降） ※事前に作業者管理の画面から作業者の登録が必要になります。
稼働状況	稼働状況を色分けで表示します。 青色 : 生産 黄色 : 放置（産機 Komtrax-011 型以降）

稼働率

生産時間

生産回数

オレンジ色
：段取（産機 Komtrax-011 型以降）
通電時間に対する「生産時間」の割合。
機械で生産している時間が表示されます。
※リアルタイム表示：5 分間で画面更新されます。

機械の種類	内容
プレス	ストローク回数
プレスブレーキ	加圧回数
プラズマ加工機、レーザ加工機 ファーマーレーザ加工機	ピアス ON 回数
プレスセンター	パンチの回数

※機械の生産モード選択時

通電時間

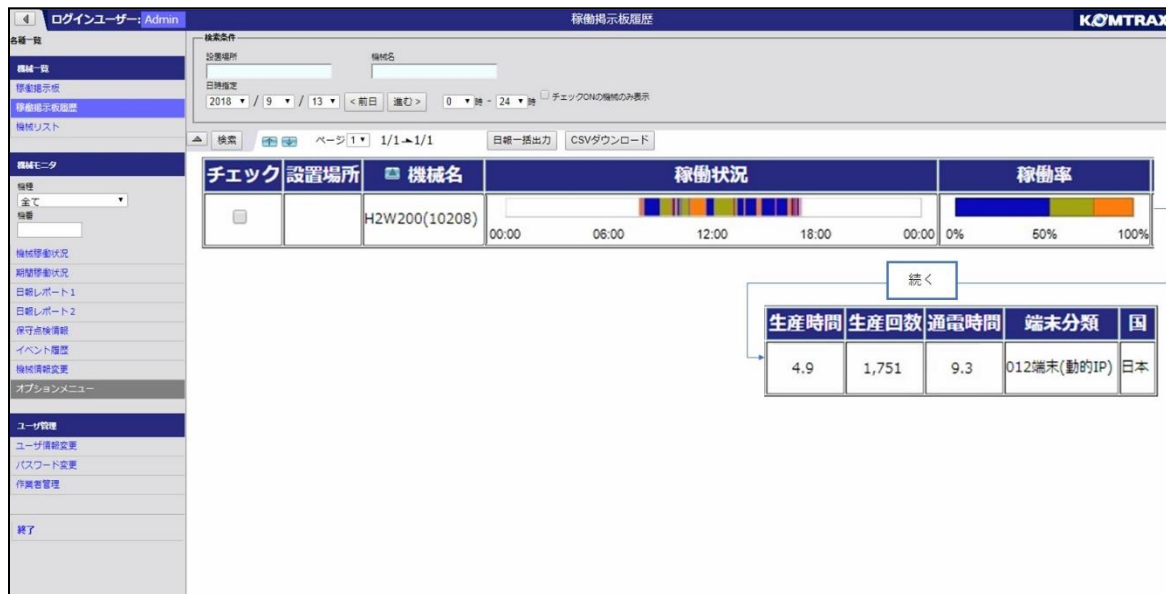
端末分類

国

機械の操作電源が入っている時間が表示されます。
機械に装着している産機 Komtrax 端末の種類が表示されます。
機械の稼働国が表示されます。

6. 稼働揭示版履歴

- 日付選択により、稼働揭示版の履歴を表示することができます。（下図）



➤ 表示情報の説明

チェック	チェックを入れたものだけ表示します。 <使用方法> ① 画面左チェックボックスをクリックし選択します。 ② 検索条件内の「チェック ON の機械のみ表示」にチェックをいれます。 ③ 「検索」を押します。
設置場所	機械の設置部課や工場名など。（お客様が自由に登録可能です）
機械名	機械の通称（△号機、○○ライン等）。（お客様が自由に登録可能です）
稼働状況	稼働状況が色分けで表示されます。
	青色 : 生産 黄色 : 放置（産機 Komtrax-011 型以降） オレンジ色 : 段取（産機 Komtrax-011 型以降）
稼働率	通電時間を 100%とした際の「生産時間」、「放置時間」、「段取時間」の割合
生産時間	機械で生産している時間が表示。

生産回数

機械の種類	内容
プレス	ストローク回数
プレスブレーキ	加圧回数
プラズマ加工機、レーザ加工機 ファイバーレーザ加工機	ピース ON 回数
プレスセンター	パンチの回数

※機械の生産モード選択時

通電時間

機械の操作電源が入っている時間が表示されます。

端末分類

機械に装着している産機 Komtrax 端末の種類が表示されます。

国

機械の稼働国が表示されます。

7. 機械リスト画面

- お客様が保有されている、産機 Komtrax 対応機の一覧リストを表示します（下图）。

チェック	異常	保守	機械種類	機種	型式	機番	設置場所	機械名	累計稼働時間	累計稼働回数
☐	☐	☒	プレス	H2W200	010	10208		H2W200(10208)	257.9	636,945

続く

最新通信時刻	製造年月日	メーカー	端末分類	国
2017/05/18 14:02:03	2016/04/29	コマツ産機	012端末(動的IP)	日本

➤ 表示情報の説明

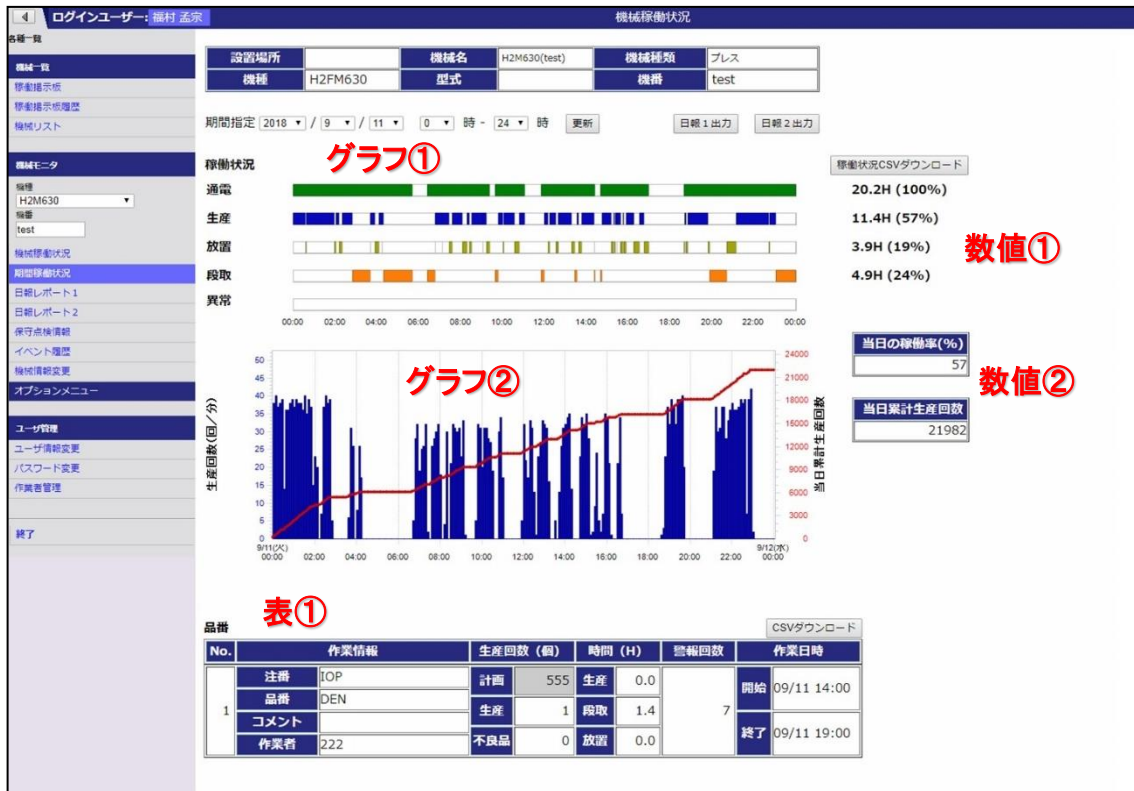
チェック	チェックを入れたものだけ表示します。 ＜使用方法＞ ① 画面左チェックボックスをクリックしチェックを入れます。 ② 検索条件内の「チェック ON の機械のみ表示」にチェックをいれます。 ③ 「検索」を押します。
異常ランプ	機械で異常が発生した場合、ランプが点灯します。（アンドン機能） 警報：赤ランプ、警告：黄色ランプ
保守ランプ	機械に保守部品交換が必要な場合、ランプが点灯します。 要交換：赤ランプ、交換間近：黄色ランプ
機械種類	機械の大分類をあらわす名称が表示されます。（プレス、プラズマ加工機 etc.）
機種、型式	機械の製品名およびモデルが表示されます。
機番	機械の製造番号が表示されます。
設置場所	機械の設置部課や工場名などが表示されます。（お客様が自由に登録可能）
機械名	機械の通称（△号機等）が表示されます。（お客様が自由に登録可能）
累計稼働時間	産機 Komtrax を取り付けてからの稼働時間が表示されます。
累計稼働回数	産機 Komtrax を取り付けてからの稼働回数が表示されます。
最新通信時刻	最後に機械とサーバーが通信を行った時刻が表示されます。
製造年月日	機械の製造年月が表示されます。
メーカー	機械を製造した会社名が表示されます。
端末分類	機械に装着している産機 Komtrax 端末の種類が表示されます。
国	機械の稼働国が表示されます。

※リアルタイム表示：5 分間で画面更新されます。

8. 日々の稼働情報（【機械稼働状況】画面）

8.1. 共通の機能

- 対象機械 1 台の、指定した一日の稼働状況を見ることができます。（下図）
- 初期状態では、本日の情報が表示されます。「期間指定」でご覧になりたい日時を指定してください。



➤ 表示情報の説明

グラフ①：帯グラフ

- 通電 操作電源が入っている時刻は、緑色で表示。
- 生産 生産中の時刻は、青色で表示。
(操作電源 ON、生産モード ON で機械稼働している状態)
- 放置 機械が放置されている時刻は、黄土色で表示。
(産機 Komtrax-011 型以降)
(操作電源 ON、生産モード ON で機械稼働していない状態)
- 段取 機械が段取モードになっている時刻は、オレンジ色で表示。
(産機 Komtrax-011 型以降)
(操作電源 ON、生産モード OFF の状態)
- 異常 異常が発生した時刻を赤線で表示
エラー解除時刻に関わらず発生時刻から 5 分間表示される

グラフ②：棒グラフ、折線グラフ

生産回数（青い棒グラフ） 1 分あたりの生産回数。6 分間の平均値。

累計生産回数（赤い折線グラフ） 当日の生産開始からの生産回数の累計。

数値①：各時間表示と通電時間に対する割合(%)

数値②：稼働率、累計生産回数

稼働率 通電時間を 100%とした際の「生産時間」の割合。

累計生産回数 期間指定内の生産回数の累積回数

表①：品番イベント

コントローラで選択した品番作業の開始、及び終了を記録する。

各機種における品番の考え方は以下の表になります。

機械の種類	内容
プレス	金型データの変更
プレスブレーキ	金型データの変更
プラズマ加工機、レーザ加工機 ファイバーレーザ加工機	加工プログラムの変更
プレスセンター	該当なし

8.2. プラズマ加工機 特殊機能

※一部対象機種のための機能です。対象機は弊社営業に問い合わせください。

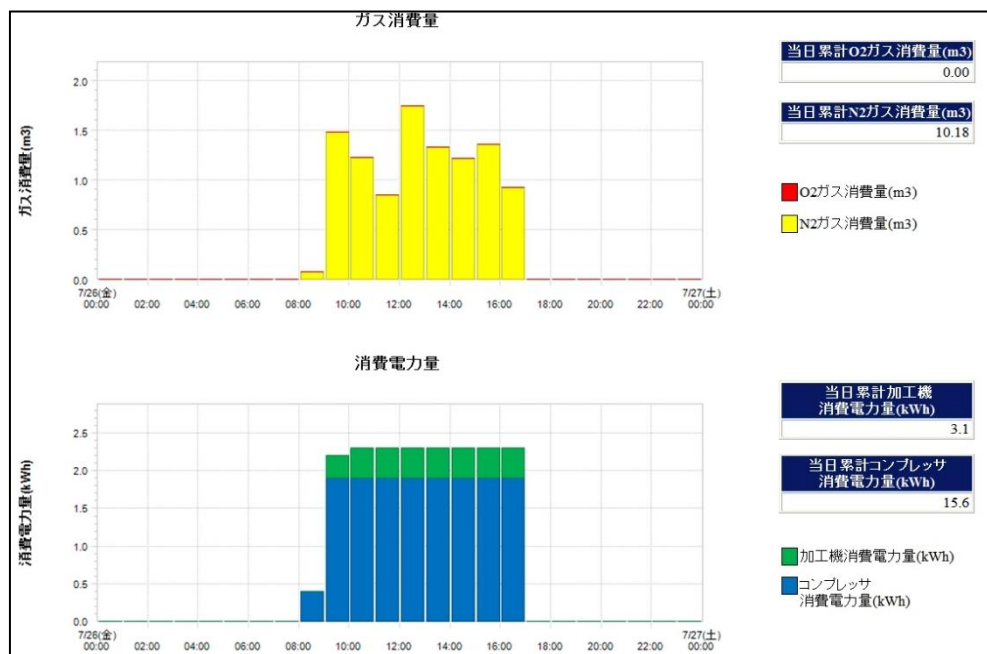
- 消耗品交換時の使用率を表示することで、オペレータの不正使用を防止できます。また、トーチ異常などの機械側不具合も判断できます。

品名(ノズル、電極)	使用率(%)	アークON時間(H)	ピース回数	交換時刻
Φ1.1-電極A	90	16h12m05s	23	2018/6/10 10:00
Φ1.1-電極A	70	8h20m19s	44	2018/6/10 15:24
Φ1.1	100	6h59m59s	44	2018/6/11 11:59

8.3. レーザ加工機、ファイバーレーザー加工機 特殊機能

※一部対象機種のみの機能です。対象機は弊社営業に問い合わせください。

- ガス消費量や、消費電力量を見える化することによってランニングコストの低減を図れます。



9. 期間の稼働情報（【期間稼働状況】）

- 指定した期間の稼働状況を日単位で表示します。毎日の稼働状況がわかります。



➤ 表示情報の説明

- ① 期間指定 集計期間と表示時間を指定します。
- ② 期間日数 ①で指定した集計期間日数が表示されます。
- ③ 作業日数 ①で指定した集計期間の内、機械電源スイッチ ON した日数が表示されます。
(産機 Komtrax 電源が ON)
- ④ 放置時間、⑤ 段取時間、⑥ 生産時間、⑦ 生産回数、⑧ 通電時間
平均の算出：作業日数分の合計値から作業日数で割っています。
合計の算出：作業日数分の各時間/回数を表示しています。
- ⑦ 日付 対象日の日付です。一度も通電しない日の行は非表示になります。
- ⑧ 稼働状況 1 日の稼働状況が 1 分単位で表示されます。
青色 : 生産
黄色 : 放置
オレンジ色 : 段取
- ⑨ 稼働率 対象日の時間指定に対する稼働率が表示されます。
- ⑩ 生産時間、⑪ 生産回数、⑫ 通電時間
対象日の時間指定に対する累計時間(単位：時間)／回数(単位：回)。

10. 日報レポート1（【レポートの出力 品番管理表タイプ】）

- 対象機械の一日の稼働状況をレポートの形で出力します。作業内容に PC から直接メモ記入できることが特徴です。出力結果は PDF 形式のファイルとして保存するほか、紙に印刷してもご利用いただけます（A4 用紙推奨）。

10.1. 共通の機能

ログインユーザー: 福村 孟宗 **日報レポート1**

設置場所: 機械名: H2M630(test) 最新通信時刻: 2017/09/04 08:40:00
 機種: H2FM630 型式: 機種番: test

① 期間指定: 2018 / 9 / 18 ② 0 時 - 24 時 ③ 更新 ⑦ PDF出力 ⑧ データ更新

④ レポート情報

会社名: KOMTRAX株式会社
 部署:
 氏名: 福村 孟宗

生産回数(回/分) ⑤
 通 生 放 異
 電 産 置 取 常
 作業内容

0 10 20 30 40 50
 00:00 01:00 02:00 03:00 04:00 05:00 06:00 07:00 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00

0 6000 12000 18000 24000
 当日累計生産回数(回)

品番
 No. 作業情報 生産回数 (個) 時間 (H) 警報回数 作業日時

1	注冊	IOP	計画	555	生産	開始	終了
	品番	DEMO4	生産		段取		
	コメント	42SPM	不良品	0	放置		
	作業者	222					

⑥ 備考

➤ 表示情報の説明

- ① 期間指定 出力対象の日付を入力します。
- ② 時間指定 出力するグラフの開始および終了時間を入力します。
(始業および就業時間を入力すると便利です)

- ③更新 指定した日時のデータを表示するよう画面を更新します。
- ④会社名、部署、氏名 レポート出力の担当者もしくは作業者の名前を入力します。(省略可)
- ⑤作業内容 1 時間ごとにコメントを入力します。(省略可)
- ⑥備考 レポートの下部のコメント欄に表示される内容を入力します。(省略可)
- ⑦PDF 出力 PDF レポート画面を表示します。
- ⑧データ更新 稼働データの即時要求を発行します。

なお【出力時間】、【会社名】、【部署】、【氏名】については、前回入力した内容が初期値として表示されます。

10.2. プラズマ加工機 特殊機能

※一部対象機種のための機能です。対象機は弊社営業に問い合わせください。

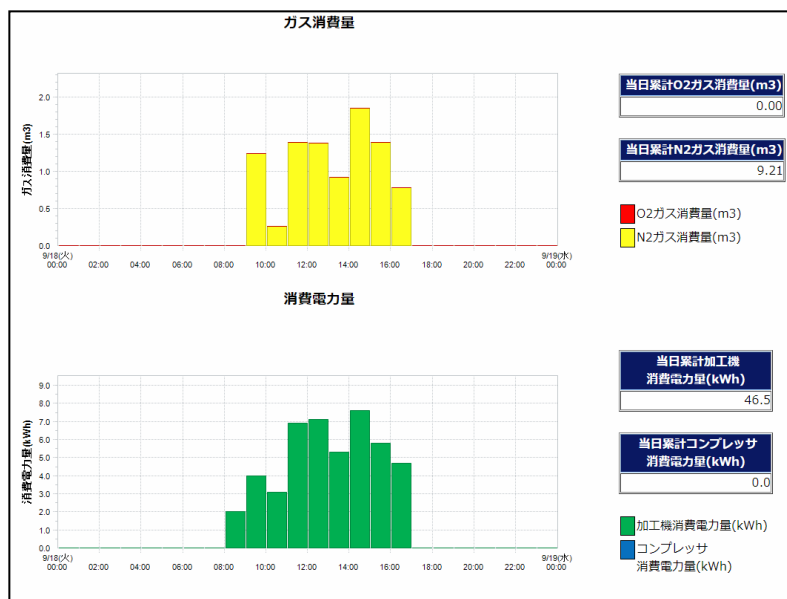
- 指定した期間内に発生した消耗品イベントを表で表示、出力できます。
- 出力例は以下となります。

期間消耗品使用数		消耗品CSVダウンロード
消耗品	期間小計	平均使用率(%)
0.7	94	88.5
1.1	41	95.0

10.3. レーザ加工機、ファイバーレーザー加工機 特殊機能

※一部対象機種のための機能です。対象機は弊社営業に問い合わせください。

- 指定した期間の 1 時間ごとのガス消費量、電力消費量を棒グラフで表示、出力できます。
- 出力例は以下となります。



11. 日報レポート2（【レポートの出力 品番管理帯グラフタイプ】）

- 対象機械の一日の稼働状況をレポートの形で出力します。出力結果は PDF 形式のファイルとして保存するほか、紙に印刷してもご利用いただけます（A4 用紙推奨）。

11.1. 共通の機能



➤ 表示情報の説明

- ①期間指定 出力対象の日付を入力します。
- ②時間指定 出力するグラフの開始および終了時間を入力します。
(始業および就業時間を入力すると便利です)
- ③更新 指定した日時のデータを表示するよう画面を更新します。
- ④会社名、部署、氏名 レポート出力の担当者もしくは作業者のお名前を入力します。(省略可)
- ⑤生産回数棒グラフ 1 分あたりの生産回数。6 分間の平均値が表示されます。
- ⑥累計折線グラフ 当日の生産開始からの生産回数の累計値が表示されます。
- ⑦当日の稼働率 通電時間を 100%とした際の「生産時間」の割合が表示されます。
- ⑧当日累計生産回数 期間指定内の生産回数の累積回数が表示されます。
- ⑨稼働帯グラフ 通電時間、生産時間、異常タイミングを表示が常時されます。
- ⑩備考 レポートの下部のコメント欄に表示される内容を入力します。(省略可)

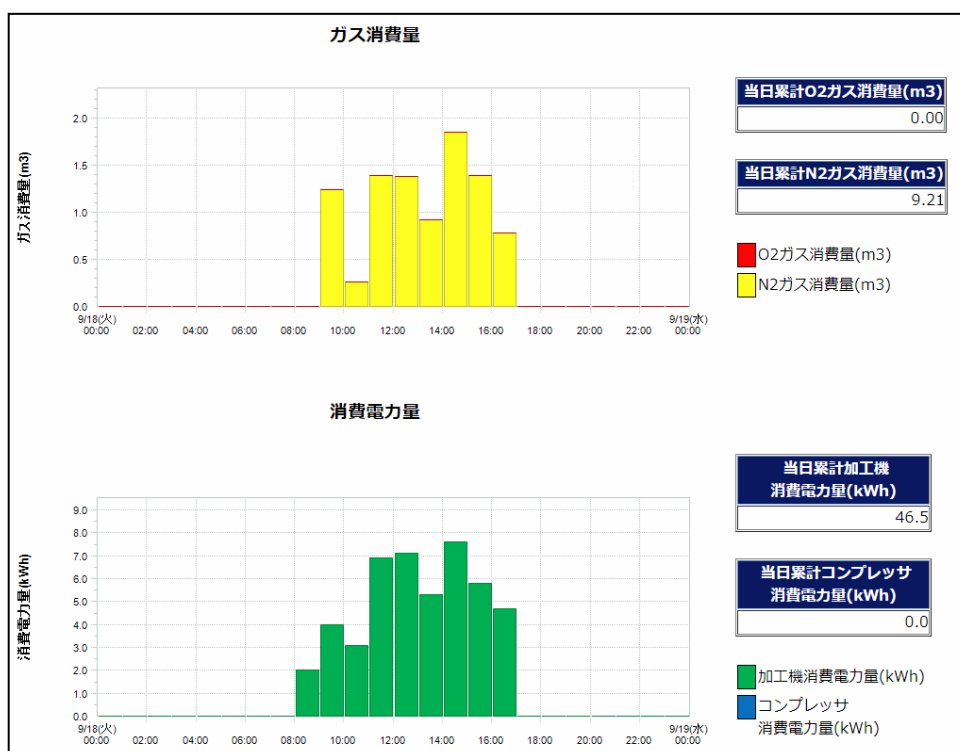
- ⑪PDF 出力 PDF レポート画面を表示します。
- ⑫データ更新 稼働データの即時要求を発行します。

なお【出力時間】、【会社名】、【部署】、【氏名】については、前回入力した内容が初期値として表示されます。

11.2. レーザ加工機、ファイバーレーザー加工機 特殊機能

※一部対象機種のための機能です。対象機は弊社営業に問い合わせください。

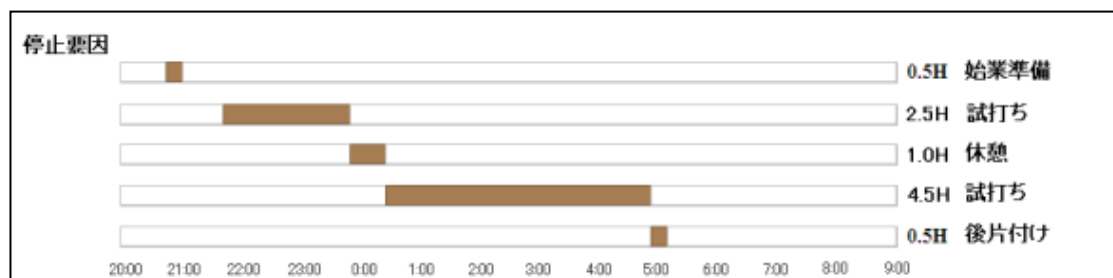
- 指定した期間の 1 時間ごとのガス消費量、電力消費量を棒グラフで表示、出力できます。
- 出力例は以下となります。



11.3. 停止要因(品番管理システム)

※品番管理システムの詳細は弊社営業に問い合わせください。

- 指定した期間に発生した停止要因イベントを表で表示、出力できます。
- 出力例は以下となります。



12. 保守点検情報（【機械の保守管理】）

- お客様の機械のメンテナンス（点検・交換）を管理するための画面です。前回メンテナンスをした日付、次回メンテナンスまであとどれくらいの時間（回数）があるかなどを管理できます。
- メンテナンスを実施したら、対応する項目の「リセット」ボタンを押してください。

ログインユーザー: 藤村 孟宗 保守点検情報

機種一覧

機種名	設置場所	機種名	E2W200(021201)	機種種類	プレス
機種	E2W200	型式	011	機種番	021201

累計通電時間 22,169.8 H 累計稼働時間 5,591.6 H 累計稼働回数 16,119,594 回 最新通信時刻 2017/05/20 10:58:55 CSVダウンロード 印刷

リセット日時 2018 / 9 / 18 時 分 秒

① 保守項目	② 規定時間/回数	③ 現在値	④ 前回実施日	⑤ 残存期間/回数	⑥ リセット	⑦ 履歴
D-リング（クラッチ・ブレーキ）寿命	6,000 H	4,546.8 H	2014/09/24	1,453.2 H	リセット	履歴
Vベルト（メインモータ）交換	2,000 H	176.0 H	2017/04/24	1,824.0 H	リセット	履歴
Vベルト（メインモータ）点検	1,000 H	5,591.6 H	2013/10/23	▲4,591.6 H	リセット	履歴
エアタンクのドレイン点検	40 H	5,591.6 H	2013/10/23	▲5,551.6 H	リセット	履歴
エジェクタバルブ寿命	10,000,000 回	16,119,594 回	2013/10/23	▲6,119,594 回	リセット	履歴
エンコーダカップリング点検	500 H	5,591.6 H	2013/10/23	▲5,091.6 H	リセット	履歴
オイルフィルタ清掃	500 H	5,591.6 H	2013/10/23	▲5,091.6 H	リセット	履歴
オートドレインフィルタ点検	40 H	0.0 H	2018/08/30	40.0 H	リセット	履歴
カップリング（エンコーダ）寿命	6,000 H	5,591.6 H	2013/10/23	408.4 H	リセット	履歴
カバー取付ボルトゆるみ点検	1,000 H	5,591.6 H	2013/10/23	▲4,591.6 H	リセット	履歴

ユーザ独自メンテナンス項目 保守点検情報の追加

保守項目	規定時間/回数	現在値	前回実施日	残存期間/回数	リセット	履歴	変更	削除
テスト	20,000 回	8,905,689 回	2015/09/17	▲8,885,689 回	リセット	履歴	変更	削除

⑩ 機械所在地 東京都港区赤坂2-3-6
 会社名 KOMTRAX株式会社
 ご担当者様
 電話番号
 FAX番号
 電子メール

➤ 表示情報の説明

- ①保守項目 メンテナンス項目の内容が表示されます。
- ②規定時間/回数 メンテナンス項目の推奨周期が表示されます。
- ③現在値 保守部品の現在の状態が表示されます。
- ④前回実施日 前回メンテナンスを実施（リセットボタンを押した）日時が表示されます。
- ⑤残存期間/回数 次回メンテナンスまでの残り期間（回数）が表示されます。
- ⑥リセット メンテナンスを実施したら、お客様でこのボタンを押してください。
- ⑦履歴 リセット履歴の表示(以下に例を表示)が表示されます。

ログインユーザー: 藤村 孟宗 交換履歴

機種名	設置場所	機種名	E2W200(021201)	機種種類	プレス
機種	E2W200	型式	011	機種番	021201

保守項目 Vベルト（メインモータ）交換 CSVダウンロード 印刷 履歴確認ボタン

開始/受付日	終了/受付日	使用期間/回数
2013/10/23	2015/11/20	2,794.5 H
2015/11/20	2017/04/24	2,621.1 H

- ⑧リセット日時 メンテナンスを実施した日時を入力します。メンテナンス実施日に
さかのぼって保守点検情報を計算します。
- ⑨ユーザ独自メンテナンス項目 お客様で管理したいメンテナンス項目を新規追加、変更できます。
メンテナンス実施、履歴の閲覧等元々のメンテナンス項目と同等の
操作ができます。
- ⑩機械ご担当者様情報 機械所在地および、ご担当者様「会社名」「氏名」「電話番号」
「FAX 番号」「電子メール」がそれぞれ表示されます。
機械所在地は Google map とリンクし、クリックすると地図上に表示
されます。

注) ②,③,⑤の数値は、末尾が「H」の場合「残存期間（単位：時間）」、
末尾が「回」の場合「残存回数（単位：回）」となります。

注記)

各項目の具体的なメンテナンスの内容については、対象機械の取扱説明書をご参照願います。

13. イベント履歴

- 発生した警報や警告、停止要因の内容を過去にわたって表示します。
- 集計期間を指定して「更新」ボタンを押すと期間中に発生した警告およびエラーが一覧リストとして表示されます。

ログインユーザー: 藤村 孟宗

イベント履歴

機種一覧

機種一覧

機種検索

機種検索履歴

機種リスト

機種モニタ

機種: H2M630

機種名: H2M630

機種型: test

機種種別: プレス

機種番: test

2018 / 8 / 18 - 2018 / 9 / 18 更新

累計運転時間: 449.3 H

累計稼働時間: 30.6 H

累計稼働回数: 93,767 回

最新通信時刻: 2017/09/04 08:40:00

CSVダウンロード 印刷

ページ 1 / 17

コード	種別	内容	発生時刻	期間発生回数
D3110167	警報	0167 後防護柵干渉	2018/09/13 10:44:57	2
D3110082	警報	0082 モータ冷却装置異常	2018/09/13 09:53:02	3
D3110018	警報	0018 サーボ出力異常	2018/09/13 09:44:12	3
D3110167	警報	0167 後防護柵干渉	2018/09/13 09:03:44	1
D3110166	警報	0166 前防護柵干渉	2018/09/13 09:03:09	3
D3110057	警報	0057 サーボアンプアラム異常	2018/09/12 18:43:24	3
D3110123	警報	0123 ブレーキ油圧低下	2018/09/12 18:22:11	2
D3110057	警報	0057 サーボアンプアラム異常	2018/09/12 18:18:17	2
D3110123	警報	0123 ブレーキ油圧低下	2018/09/12 15:52:21	1
D3110082	警報	0082 モータ冷却装置異常	2018/09/12 15:33:06	2
D3110166	警報	0166 前防護柵干渉	2018/09/12 15:27:14	2
D3110018	警報	0018 サーボ出力異常	2018/09/12 14:08:50	2
D3110166	警報	0166 前防護柵干渉	2018/09/11 17:20:24	1
D3110057	警報	0057 サーボアンプアラム異常	2018/09/11 16:58:44	1
D3110018	警報	0018 サーボ出力異常	2018/09/11 14:31:21	1
D3110082	警報	0082 モータ冷却装置異常	2018/09/11 14:11:33	1
D3110062	警報	0062 バランス圧力低下	2018/09/11 14:08:54	1

⑥

機種所在地	東京都港区赤坂2-3-6
会社名	KOMTRAX株式会社
ご担当者様	
電話番号	
FAX番号	
電子メール	

➤ 表示情報の説明

- ①コード 具体的な内容は機械のマニュアルを参照ください。
- ②種別 「警報」、「警告」が表示されます。
- ③内容 警告やエラーの内容が表示されます。
- ④発生時刻 エラーが発生した時刻が表示されます。
- ⑤期間発生回数 集計期間中に同一エラーコードが何件発生したか表示されます。
- ⑥ご担当者様情報 ご担当者様「会社名」「氏名」「電話番号」「FAX 番号」「電子メール」が表示されます。（登録は、機械情報変更画面にて入力します。）
機械所在地は Google map とリンクしています。

注記)

一部機械では、エラーコードの取得・表示ができません

14. 機械情報変更画面（管理者のみ）

- 機械の名称や情報を設定することができます。お客様にてご自由にご使用ください。

- 機械情報の変更

機械の名称や情報を設定することができます。お客様にてご自由にご使用ください。

情報を入力した後、「変更」ボタンを押します。

- ① 設置場所 設置場所や部課などを入力します。
(○○工場、○×ライン、△×製造課など)
- ② 機械名 設備の通称を入力します。(No.○プレス、△△成形機など)
- ③ ご担当者様 機械の担当者を入力します。
- ④ 電話番号 ご担当者様の連絡先を入力します。
- ⑤ FAX 番号 ご担当者様の FAX 番号を入力します。
- ⑥ 電子メール ご担当者様の電子メールアドレスを入力します。
- ⑦ タイムゾーン設定 プルダウンからタイムゾーンを選択します。更新後、時系列データの
時差計算に利用されます。

※ 1 タイムゾーンコピー チェックを入れて同じタイムゾーン設定にしたい機械を選択し、
更新すると一括で設定できます。

➤ 交換時期期間／回数の変更（オフセット設定）

機械保守部品の交換時期を変更することができます。お客様にてご自由にご使用ください。

オフセット値を入力した後、「変更」ボタンを押します。

15. その他の機能

15.1. 検索方法

- 上部の検索条件領域に絞り込む文字を入力し検索ボタンを押すと情報を絞り込むことができます。入力した文字から始まる文字に一致したもののみ表示されます。

検索条件			
機械種類	メーカー	設置場所	機械名
全て	全て		
機種	型式	機番	
			☐ チェックONの機械のみ表示

検索方法

- ・機械種類・メーカー プルダウンより選択。
- ・設置場所・機械名 テキストボックスに検索キーワードを入力(部分一致)。
- ・機種・型式・機番 テキストボックスに検索キーワードを入力(完全一致)。
※ワイルドカード(*)による検索も可能。

15.2. 並び替え

- 項目名クリックすると、その項目名の列で昇順に並び替えます。クリックするたびに昇順→降順→（並び替え無し）→昇順の順で切り替わります。

チェック	異常	保守	機械種類	機種	型式	機番	設置場所	機械名	累計稼働時間	累計稼働回数
☐			プレス	H1F110		128030		H1F110(128030)	690.6	1,125,759
☐			ツイスター加工機	TFGV1060		000002	機械情報変更	DUMMY MACHINE	585.1	67

15.3. CSVデータのダウンロード

- 【CSVダウンロード】ボタンのついている画面では、表示内容と同等のデータをテキストファイルの形式でダウンロードすることができます。【CSVダウンロード】ボタンを押すと、ファイル保存のダイアログボックスが表示されますので、適当な場所に保存してください。
- 保存したファイルは各種表計算ソフトやデータベースソフトなどで利用することができます。（読み込み方法については、それぞれのソフトのマニュアルを参照ください）

15.4. ユーザ情報の変更

- お客様の連絡先および日報一括出力タイプを変更することができます。
- 電話・FAX 番号や電子メールアドレスは、弊社からのご連絡、パスワード発行に使用させていただきますので、変更があった場合など入力・訂正をお願いします。

会社情報

- ① 会社名称
- ② 電話番号
- ③ 所在地

ログインユーザが所属する会社情報を変更できます。

Komtrax 加入時に申請された会社名が表示されます。

変更はできません。

会社の電話番号を入力します。

会社の住所を入力します。

ユーザー情報

- ④ 各種情報
- ⑤ 日報一括出力設定
- ⑥ レポート配信
- ⑦ お知らせ配信
- ⑧ 更新

ログインしているユーザの情報を変更できます。

お客様の情報を入力ください。

稼働掲示板の日報一括出力機能で出力するレポートを指定します。

毎月初に送付する月間レポートの配信希望を設定します。

Komtrax に関するお知らせメールの配信希望を設定します。

入力した情報を更新します。

15.5. パスワードの変更

- パスワードをお客様にて変更することができます。

- ①現在のパスワード 変更前のパスワードを入力してください。
- ②新しいパスワード 変更後のパスワードを入力してください。
- ③パスワードの確認 【新しいパスワード】と同じものを入力してください。

※パスワードは半角英数字で 7 文字以上 20 文字以下、ID と同じ文字列は登録不可です。

大文字小文字を区別しますのでご注意ください。パスワードは定期的に変更することをお勧めします。

15.6. 取扱説明書ダウンロード

- Komtrax の各種取扱説明書をダウンロードできます。

標準機能	
産機Komtrax	ダウンロード

オプション機能	
使われ方モニタ	ダウンロード
予知保全	ダウンロード
機械アラームメール配信機能	ダウンロード
簡易生産管理機能	ダウンロード
特自検アフターサポート	ダウンロード
保守契約特約	ダウンロード
CSV一括ダウンロード	ダウンロード
累積利益管理機能	ダウンロード
有料月間レポート	ダウンロード

15.7. 作業管理（管理者のみ）

- 機械側の作業コードと、WEB 上で表示する氏名を紐付けするための設定画面です。氏名は日報などの品番表内の作業者名に表示されます。

ログインユーザー: 福村 孟宗 ユーザ管理

各種一覧 ユーザー情報変更 パスワード変更 作業管理

機械一覧
 緊急停止履歴
 緊急停止履歴履歴
 機械リスト

機械モニタ
 機種 E2W200-011
 機種番号 021201
 機械稼働状況
 緊急停止状況
 日報レポート1
 日報レポート2
 保守点検履歴
 イベント履歴
 機械情報変更
 オプションメニュー

ユーザ管理
 ユーザー情報変更
 パスワード変更
 作業管理
 終了

作業者情報の追加

作業コード	作業者名	
		登録

③ ② ①

作業者情報の変更

作業コード	作業者名	
0	作業者 A	変更
1	作業者 B	変更
2	作業者 C	変更
3	作業者 D	変更
4	作業者 E	変更
5	作業者 F	変更
6	作業者 G	変更
7	作業者 H	変更
8	作業者 I	変更
9	作業者 J	変更
65535	作業者 X	変更

④

- 作業者情報の追加
 作業者情報を新規追加します。
- ① 作業コード 半角数値でコードを入力します。
 - ② 作業者名 作業者の名前を入力します。
 - ③ 登録 入力した①②の情報を登録します。
- 作業者情報の変更
 既に登録済みの作業者情報が一覧表示、変更できます。
- ④ 変更 変更した情報を登録します。

注記)

登録・変更は行えますが、登録済みの項目を削除することはできません。

15.8. 社内ユーザー一覧

- お客様の社内で Komtrax に登録されているユーザを一覧表示する画面です。
- ユーザの追加、変更、削除が可能です。(管理者のみ)

- ① ユーザの追加 社内ユーザを追加します。
 - ② 変更 対象のユーザ情報を変更します。
 - ③ 削除 対象のユーザを削除します。
削除したデータは元に戻せませんのでご注意ください
- 追加、変更時の入力については 15.4 項のユーザ情報部分をご覧ください。

15.9. お知らせ

- 弊社からのお知らせやメンテナンス情報を記載します。
- 新規お知らせが追加された後に初めてログインされた場合は、ログイン直後に本画面が表示されます。

更新日	カテゴリ	更新内容	対象機種
2022/07/01	Important	Komtraxログインパスワードのルール変更に伴う注意点 (変更予定: 2022/7/29~)	ALL
2022/06/13	Important	お知らせページ、お問い合わせフォームを追加しました。	ALL

- ① 更新内容 タイトルをクリックすると詳細がポップアップ表示されます。

15.10.お問い合わせ

- Komtrax コールセンターに本画面からお問い合わせいただけます。

お問い合わせ内容

① カテゴリ

② 詳細(500文字以内)

ユーザ情報
ご記入のメールアドレス、電話番号宛てにご連絡します。

③ ユーザ情報

電話番号: 000000000000 (半角)

電子メール: komtrax@komatsu.com (半角)

氏名: コマツサンキ

必須項目 - Required 任意項目 - Optional 参照項目 - Reference

- ① カテゴリ お問い合わせ内容のカテゴリをプルダウンから選択します
- ② 詳細 お問い合わせ内容の詳細をご記入ください
- ③ ユーザ情報 ご連絡可能なご連絡先をご記入ください。
初期値として 15.4 項の情報が入力されています。

15.11.口座自動引き落とし明細情報

- 月額コンテンツの引き落とし額の確定後、明細を参照できます。
 - 口座自動引き落としでご契約の方に限ります。
 - システム上、契約から3ヶ月はご請求がありません。
- 4ヶ月目に4か月分が一括で引き落としされますのでご了承ください。
- 5ヶ月目からは月額料金をご請求します。

ログインユーザー: コマツサanky

機械稼働状況

KOMTRAX

機械

全て

機種

機種稼働状況

期間稼働状況

日報レポート1

日報レポート2

月報レポート出力

保守点検履歴

イベント履歴

オプションメニュー

使われ方モニタ

過負荷モニタ

荷重トレンド (品番毎の荷重比較)

荷重トレンド (品番毎の荷重推移)

自動タイムスタディ

アプリダウンロード (自動TS)

予知保全

予知保全: プレス

機械アラームメール配信機能

配信設定

振動生産管理機能

市場計画管理機能

特設機アフターサポート

指標項目の管理

保守契約プラン

定期点検結果

アラーム対応履歴

点検保守状況モニタ

CSV一括ダウンロード

アプリダウンロード

累積利益管理機能

アプリダウンロード

取扱説明書

ダウンロード

ユーザ管理

パスワード変更

お知らせ・お問い合わせ

お知らせ

お問い合わせ

口座自動引き落とし明細情報

終了

コンテンツ契約明細

※契約から4ヶ月目に4ヶ月分が一括請求されます。

※請求書処理の場合は含まれません

※年額コンテンツ(予知保全、特設機、保守契約、使われ方モニタ)は含まれません

引き落とし月

2022 / 10

更新

CSVダウンロード

引き落とし予定日	ご請求額 (税込)
2022/10/6	4,400円

契約明細

機械名	コンテンツ名	請求料金	利用開始日	利用終了日
機械A	有料月額レポート (発生アラーム/レポート)	0円 (税抜 0円)	2022/7/1	2024/7/1
	機械アラームメール配信機能	880円 (税抜 800円)	2022/7/1	2024/7/1
	CSV一括ダウンロード	880円 (税抜 800円)	2022/7/1	2024/7/1
	簡易生産管理機能	0円 (税抜 0円)	2022/7/1	2024/7/1
機械B	有料月額レポート (機械稼働トレンド)	220円 (税抜 200円)	2022/4/1	2024/4/1
	有料月額レポート (保有機の稼働比率)	440円 (税抜 400円)	2022/4/1	2024/4/1
	CSV一括ダウンロード	220円 (税抜 200円)	2022/4/1	2024/4/1
機械C	有料月額レポート (3点セット)	0円 (税抜 0円)	2022/7/1	2024/7/1
	機械アラームメール配信機能	880円 (税抜 800円)	2022/7/1	2024/7/1
	CSV一括ダウンロード	880円 (税抜 800円)	2022/7/1	2024/7/1
	簡易生産管理機能	0円 (税抜 0円)	2022/7/1	2024/7/1
	累積利益管理機能	0円 (税抜 0円)	2022/7/1	2024/7/1

ご請求推移

2021 / 12 - 2022 / 11

更新

CSVダウンロード

月	月額 (円)	累積 (円)
2021/12	0	0
2022/01	0	0
2022/02	0	0
2022/03	0	0
2022/04	0	0
2022/05	0	0
2022/06	0	0
2022/07	0	0
2022/08	3,500	3,500
2022/09	1,000	4,500
2022/10	4,400	8,900
2022/11	0	8,900

- 引き落とし月
年月を指定して更新釦を押下すると指定した月の契約明細を表示します。
- 契約明細
引き落とし予定日にご請求する総額とその明細を表示します。
右上の CSV ダウンロード釦で明細ファイルを取得します。
- ご請求推移
指定した範囲のご請求推移を表示します。
右上の CSV ダウンロード釦で各月の請求額ファイルを取得します。

- 40 -